9-12-2015

***Seguros voluntarios crecerían más de un un 5% durante el 2015***

* ***Mercado ofrece más de 600 productos***
* ***Sugese mejora y simplifica los trámites***
* ***Avance en el desarrollo regulatorio***

En el sétimo año de competencia del mercado asegurador, las 13 aseguradoras autorizadas para operar en el país han generado un total de 396,2 mil millones de colones en primas, equivalentes a $749 millones, con corte a agosto del 2015.

Dichas cifras representan un crecimiento del 5,5% en los seguros voluntarios, en donde los generales fueron los que crecieron más con un 9%. Este hecho es de gran relevancia para el mercado, dado que muestra un interés mayor de los consumidores por cubrir sus necesidades de aseguramiento cada vez más.

Adicionalmente, la dinamización del mercado se ha mantenido, muestra de esto lo son los intermediarios de seguros, en especial las corredoras, las cuales ya suman 25, cinco más que en agosto del año pasado. Esto se debe en parte a la transformación de las sociedades agencia de seguros en corredoras, dado que tienen un ámbito mayor de acción y por ende más posibilidades de desarrollo.

De igual forma, el cuerpo de bomberos se ha visto beneficiado al recibir el 4% de las primas captadas por cada aseguradora, por lo que al corte del 31 de agosto había recibido 1.320,9 millones de colones más que en el periodo pasado, para un total de 15.562,72, millones de colones.

Para los consumidores de seguros, el 2015 ha sido un año positivo, dado que el mercado le ofrece cada vez más opciones de productos a los que pueden acceder (628), siendo los generales los que más han aumentado en esta ocasión (9%).

Según el superintendente de seguros, Tomás Soley Pérez, *“conforme evoluciona el sector, los consumidores de seguros también se vuelven más exigentes e informados, lo que lleva a las aseguradoras e intermediarios a mejorar diariamente para cumplir con las expectativas de los mismos. De igual modo, la Sugese también trabaja constantemente para garantizar un mercado mucho más ágil, efectivo y transparente para todos”.*

Como parte de este compromiso de la Superintendencia ha trabajado en diversos proyectos de simplificación de trámites, entre ellos el sistema de registro de productos, el cual, a través del certificado de firma digital, automatiza y hace más eficiente el registro y la actualización de las pólizas que comercializan las aseguradoras. Igualmente se trabaja en la automatización del registro de intermediarios, lo cual mejorará sustancialmente los procesos de respuesta de la entidad supervisora.

En los aspectos normativos, este año se trabajó en las mejoras al régimen de solvencia (tablas de vida dinámicas, tasa regulatoria y riesgo catastrófico), de igual manera se participó en proyectos de mejora en conjunto con las otras superintendencias del Conassif.

Las oficinas de Defensa del Asegurado cumplieron su primer año de funcionamiento, dotando asi de mayor transparencia al mercado de seguros. Para setiembre, dichas instancias habían tramitado un total de 186 quejas y reclamaciones por parte de los consumidores de seguros. Por su lado, la Superintendencia atendió un total de 136 casos, así como más de 600 consultas diversas de los usuarios de estos servicios.

En cuanto al modelo de Supervisión Basado en Riesgos (SBR), se mantiene en la ruta propuesta de avance*, “se incluyeron dos entidades más al plan pliloto, para un total de cinco aseguradoras, se está trabajando en los ajustes normativos necesarios para la implementación del modelo y se finalizó el informe de indicadores de alerta temprana, el cual será un complemento importante para poner en funcionamiento el modelo para todos los supervisados”*, explicó la Intendente de Seguros, Silvia Canales.

Finalmente, para el 2016, la Superintendencia continuará trabajando en el tema de educación e inclusión al mercado de seguros, con el objetivo de que la ciudadanía esté mejor informada conforme se desarrolla el mercado y permita así mejores prácticas de mercado que beneneficien a todo el país.